

**ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
(КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА)
СПАРК-115К**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ

ШУРА.461151.001 ФП

2011 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ЧАСТЬ.	3
2.	ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕИСПРАВНОСТИ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.....	3
3.	ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.....	3
4.	УСТАНОВКА НОВОГО БЛОКА ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.	4

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ.

Настоящая инструкция предназначена для руководства работникам центров технического обслуживания (далее – ЦТО), обеспечивающих техническую поддержку ПТК при проведении работ по замене фискальной памяти (далее ФП) ПТК.

При замене ФП необходимо заменить также и ЭКЛЗ в соответствии с Инструкцией по установке электронной контрольной ленты защищенной.

Замена ФП ПТК производится:

- при полном заполнении фискальной памяти;
- при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
- при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных об активизации ЭКЛЗ;
- при аварии фискальной памяти.

1.2. Необходимость проведения замены фискальной памяти ПТК определяется ЦТО по собственной инициативе или инициативе пользователя в случае обнаружения соответствующей неисправности. О необходимости замены фискальной памяти ЦТО составляет заключение с указанием причины замены.

1.3. Замена фискальной памяти ПТК проводится на основании решения налогового органа, в котором ПТК находится на учете.

1.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти ПТК пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ПТК, к которому прилагает заключение ЦТО.

1.5. Налоговый орган выдает разрешение на замену фискальной памяти ПТК после прочтения и документального оформления, по форме полного фискального отчета, содержимого накопителя фискальной памяти в соответствии с настоящей инструкцией. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти ПТК проводится с участием представителя налогового органа, ЦТО и пользователя ПТК.

1.6. Замена фискальной памяти ПТК проводится ЦТО, обслуживающим данный ПТК, согласно настоящей инструкции

1.7. Для замены используются аналогичные модули из числа запасных частей, поставляемых поставщиком ПТК - ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы». Ремонт замененных модулей в условиях центра технического обслуживания (ЦТО) или у пользователя ПТК запрещен.

2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕИСПРАВНОСТИ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.

2.1. Процедура идентификации неисправности фискальной памяти проводится по алгоритму, приведенному на рис. 1.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖИМОГО ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.

Порядок действий для документального оформления содержимого фискальной памяти зависит от причин отказа фискальной памяти.

Причины отказа и алгоритм действий представлены в нижеприведенном алгоритме идентификации неисправности ФП (рис. 1). При тестировании ПТК указываются физические номера сбойных блоков ФП, а не номера дневных записей (Z1 отчеты). Дневные записи (Z1 отчеты), искаженные при сбое в процессе хранения в ФП, имеют в полном фискальном

отчете специальную пометку. Суммы таких записей в итоговые накапливаемые суммы фискальных отчетов не включаются

В случае заполнения ФП:

Представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в инструкции налогового инспектора. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием итоговых сумм по данным фискальной памяти. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.

В случае неисправности ФП (с возможностью снятия полного фискального отчета):

Представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. При наличии в фискальном отчете пометок о сбойных дневных записях, данные по этим записям определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием итоговых сумм по данным фискальной памяти и дополнительным документам. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет и документы, по которым устанавливались суммы сбойных записей.

В случае неисправности ФП (без возможности снятия полного фискального отчета):

Представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). В этом случае данные о проведенных на ПТК денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов.

При аварии ПТК, не связанной с неисправностью ФП, имеется возможность снять полный фискальный отчет в условиях ЦТО с использованием технологического ПТК. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладываются контрольные ленты и другие документы, затребованные налоговым органом.

При отсутствии контрольных лент или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации программно-технического комплекса от момента последней перерегистрации, налоговый орган вправе снять аварийный ПТК с регистрации.

Замененные блоки фискальной памяти вместе с актами, в которых фиксируются неисправности блоков, передаются пользователю ПТК.

ВНИМАНИЕ: РЕМОНТ ЗАМЕНЕННЫХ БЛОКОВ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ В УСЛОВИЯХ ЦТО ИЛИ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПТК ЗАПРЕЩЕН!

4. УСТАНОВКА НОВОГО БЛОКА ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ.

Закрыть архив ЭКЛЗ.

Снять ранее установленные марки-пломбы.

Выкрутить винты крепления планки модуля контроллера фискальной памяти.

Вынуть модуль контроллера ФП из корпуса ПТК

Отключить от модуля контроллера ФП разъем накопителя фискальной памяти.

Выкрутить на днище корпуса винты крепления верхней части корпуса (4 шт. с указателем  на днище корпуса).

Снять верхнюю часть корпуса

Удалить модуль накопителя ФП с верхней части корпуса ПТК.

Установить новый накопитель ФП на корпус ПТК, обеспечив его несъемность.

Подключить накопитель ФП к модулю контроллера ФП. Установить модуль контроллера ФП в корпус ПТК.

Отключить интерфейсный кабель от ЭКЛЗ и удалить ЭКЛЗ с кожуха ПТК

Установить на кожух ПТК неактивизированную ЭКЛЗ и подключить к ЭКЛЗ интерфейсный кабель.

Произвести перезапуск с очисткой ОЗУ в соответствии с «Инструкцией по техническому обслуживанию и ремонту».

Собрать ПТК в порядке, обратном вскрытию.

Включить ПТК, ввести дату и время.

Ввести заводской номер ПТК и убедиться, что ПТК находится в нефискальном режиме.

Выключить ПТК.

Провести при участии налогового инспектора фискализацию ПТК в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора»

Оформить акт по форме КМ-1 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП. Сделать отметки о замене ФП и ЭКЛЗ в «Журнале кассира-операциониста», паспорте ККТ, учетном талоне ККТ, «Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ» (по форме КМ-8 согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Установить на ПТК новые элементы марки-пломбы с надписью «ККТ», вклеить соответствующие элементы марки-пломбы в паспорт и в учетный талон, сделать отметки об установке марки-пломбы в паспорте и в учетном талоне.

Включить информацию о замене в ежеквартальный отчет с указанием модели ПТК, заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты ее замены, причины замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Отчет отправить в течении первого месяца нового квартала по адресу 127106 Москва, Гостиничная ул., д.9, корп.4 или электронной почтой по адресу com@ccrs.ru.

Рис. 1. Алгоритм идентификации неисправности ФП

