

ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы» Москва, Россия

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА

СПАРК-800ТК



ИНСТРУКЦИЯ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2.	ФИСКАЛЬНАЯ ПАМЯТЬ	3
3. OC	НОВНЫЕ РЕЖИМЫ РАБОТЫ ККМ	4
3.1. 3.2. 3.3. 3.4.	ПАКЕТ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММ НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ СМЕННЫЙ И НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ	4 4 5 5
3.5. 3.6.	ДАТА	5 5
3.7 3.8 3.9	УСЛОВИЯ БЛОКИРОВКИ ККМ ЗАКРЫТИЕ АРХИВА ЭКЛЗ АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ	5 6 6
4. ПР	ОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	6
5. ОП	ЕРАЦИЯ ФИСКАЛИЗАЦИИ	6
6. ОП	ЕРАЦИЯ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ	12
7. CH	ЯТИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЁТОВ	19
9.	ПОРЯДОК СНЯТИЯ ОТЧЁТОВ ПО ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ В ЭКЛЗ	22
10.	ПОРЯДОК АКТИВИЗАЦИИ ЭКЛЗ	24
11.	ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ БЕЗ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ ККМ	24
12. ПС	ОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ АРХИВА ЭКЛЗ С ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЕЙ ККМ	26
13.	ПОРЯДОК АВАРИЙНОГО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ И ЭКЛЗ	27
14. OI	БРАЗЦЫ ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ.	29
15. СРЕД	МЕСТА УСТАНОВКИ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ЗНАКА, ШИЛЬДИКА, СТВ ВИЗУАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ, МАРОК-ПЛОМБ.	33
16.	ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ ККМ СПАРК-800ТК	33
16.1	ОБЩАЯ ЧАСТЬ	33
16.2 16.3	 ИДЕНТИФИКАЦИЯ НЕИСПРАВНОСТИ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ 	34
CO,	ДЕРЖИМОГО ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ	34
16.4	4 УСТАНОВКА НОВОГО БЛОКА ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ	35
17. CO	ООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ	36

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В настоящей инструкции указан порядок проведения для контрольно-кассовой машины СПАРК-800ТК (далее ККМ) с электронной контрольной лентой защищенной (далее – ЭКЛЗ) операций фискализации, перерегистрации, получения фискальных отчётов и отчётов по содержимому ЭКЛЗ.

ККМ предназначена для работы в составе компьютерно-кассовой системы, получая при этом данные через канал связи. ККМ производит обработку всех получаемых данных в соответствии с фискальными требованиями, осуществляет вывод информации на чек, подкладной документ и контрольную ленту, формирование и запись фискальных данных в накопитель ФП и ЭКЛЗ их распечатку в виде отчётов по запросам.

Установка ЭКЛЗ в ККМ производится на заводе-изготовителе или в центре технического обслуживания (при замене ЭКЛЗ).

Расположение пломб указано в разделе 15 настоящей инструкции. После проведения пуско-наладочных работ, освидетельствования, технического обслуживания или ремонта ККМ центром технического обслуживания на ККМ устанавливаются элементы маркипломбы с надписью «ККТ».

Перед началом работы на ККМ проверить наличие марок-пломб, средств визуального контроля «Государственный реестр» и «Сервисное обслуживание». Работа на ККМ без установленных марок-пломб не допускается.

Для проведения фискализации ККМ, перерегистрации, получения фискальных отчетов и отчетов по данным, хранящимся в ЭКЛЗ, предоставляется Технологическая программа (далее - программа). Программа поставляется на техническом носителе (файл SPARK100.EXE) в комплекте с настоящей инструкцией по отдельному заказу.

2. ФИСКАЛЬНАЯ ПАМЯТЬ

Фискальная память (ФП) – постоянное запоминающее устройство, обеспечивающее некорректируемую ежесменную регистрацию и долговременное энергонезависимое хранение итоговой информации о денежных расчетах, проведенных на ККМ, необходимой для правильного исчисления налогов.

Информация, регистрируемая в ФП:

Отдельной командой, или при фискализации ККМ, однократно:	
заводской номер ККМ 1	4 разрядов (*)
При активизации ЭКЛЗ, не менее 52 раз:	
Регистрационный номер ЭКЛЗ	10 разрядов
дата активизации ЭКЛЗ	6 разрядов
номер записи (закрытия смены на момент активизации)	4 разряда
При закрытии ЭКЛЗ, не менее 52 раз:	
дата закрытия ЭКЛЗ	6 разрядов
номер записи (закрытия смены на момент закрытия)	4 разряда
Флаги ЭКЛЗ и признак нормального закрытия	1 байт
При фискализации и перерегистрации ККМ, всего не более 22 ра	3:
регистрационный номер ККМ 1	4 разрядов (*)
ИНН владельца ККМ 1	2 разрядов
дата фискализации или перерегистрации ККМ	6 разрядов
номер записи (смены)	4 разряда
пароль управления ККМ	6 разрядов

пароль доступа к ФП	. 6	разрядов
При закрытии смены, до 5317 раз:		
служебные флаги	. 1	байт
номер записи	. 2	байта
дата записи	. 3	байта
итог сменных продаж	. 6	байт
итог сменных покупок	. 6	байт
служебные флаги	. 5	байт
контрольная сумма	. 1	байт
При проведении очистки ОЗУ, не более 200 раз:		
вид операции, дата, время и номер записи (смены) (*) –два последних символа должны быть пробелы	. 7	байт

3. ОСНОВНЫЕ РЕЖИМЫ РАБОТЫ ККМ

3.1. Пакет прикладных программ

Пакет прикладных программ для работы ККМ в компьютерно - кассовой системе разрабатывается или приобретается пользователем самостоятельно.

Эксплуатация ККМ в составе компьютерно-кассовой системы производится в соответствии с эксплуатационной документацией пакета прикладных программ.

3.2. Нефискальный режим

До проведения фискализации ККМ функционирует в нефискальном режиме. При этом задействованы все функции ККМ, включая накопление данных по продажам и формирование отчетных документов, за исключением: регистрации сменных отчетов в ФП, получения фискальных отчетов, регистрации данных в ЭКЛЗ, получения отчетов ЭКЛЗ.

На всех документах, оформляемых в нефискальном режиме, печатается специальный признак в конце документа: **НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ** и **не печатаются** заводской и регистрационный номера ККМ, ИНН, регистрационный номер ЭКЛЗ, а также номер и значение КПК (криптографического проверочного кода).

Первичные значения пароля доступа к ФП и пароля управления равны "000000". При фискализации они меняются на новые шестизначные цифровые значения и в дальнейшем могут быть изменены только при перерегистрации. Задание пароля, состоящего из шести нулей при фискализации (перерегистрации) недопустимо (не пропускается ККМ).

ККМ с предприятия-изготовителя поставляется с запрограммированным заводским номером.

3.3.Фискальный режим

Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в ФП. Включение фискального режима производится по завершению фискализации ККМ. При проведении фискализации или перерегистрации ККМ все вводимые реквизиты, (кроме пароля), выводятся на печать.

При проведении фискализации или перерегистрации ККМ происходит автоматическая активизация ЭКЛЗ и в фискальную память машины заносится регистрационный номер активизированной ЭКЛЗ.

После проведения фискализации включаются все функции ККМ без исключения, фискальный режим отключен быть не может.

На всех документах, оформляемых в фискальном режиме, печатаются ИНН владельца ККМ, заводской и регистрационный номера ККМ и специальный признак в конце документа, представляющий собой строку

ΦП

«Kacca № XX

Эта строка располагается:

- в платежных документах, Z1-отчёте, отчёте об активизации ЭКЛЗ - перед строкой, содержащей регистрационный номер ЭКЛЗ, в фискальных отчетах – последней.

Все платежные документы ККМ и отчёты закрытия смены, оформляемые ККМ после активизации ЭКЛЗ, а также отчёт об активизации ЭКЛЗ содержат строки, содержащие регистрационный номер активизированной ЭКЛЗ, находящейся в составе ККМ, номер КПК и значение КПК. Строка с регистрационным номером ЭКЛЗ располагается над строкой с номером КПК и его значением.

ККМ ведет отдельную нумерацию фискальных чеков, нефискальных документов и отчётов.

Внимание! Операции фискализации, перерегистрации и получения фискальных отчётов выполняются только после проведения операции закрытия смены!

3.4. Сменный и накопительный отчёты с гашением

Данные суточного (сменного) отчёта регистрируются в ФП при проведении операции закрытия смены. Гашение сменных денежных регистров в ОЗУ производится только после завершения печати суточного (сменного) отчёта и успешной записи данных в ФП и ЭКЛЗ. Операции общего гашения, получения фискального отчёта, коррекции даты и программирования ставок налогов производятся только после закрытия смены – получения суточного отчёта Z1 с гашением, а операция перерегистрации – после получения накопленного отчёта Z2 с гашением.

3.5. Продолжительность смены

ККМ контролирует продолжительность смены, которая составляет не более 24 часов с момента оформления первого платежного документа за смену. При превышении продолжительности смены ККМ блокирует возможность оформления платежных документов до проведения закрытия смены.

3.6. Дата

При установке даты ККМ контролирует корректность вводимой даты, которая не может быть более ранней, чем дата последней записи в ФП, включая и дату фискализации, перерегистрации или активизации ЭКЛЗ. При попытке ввода более ранней даты ККМ блокирует все операции до ввода правильной даты. Если вводимая дата позднее текущей на два дня и более, ККМ производит повторный запрос даты для предупреждения случайной ошибки ввода.

3.7 Условия блокировки ККМ

ККМ блокируется для выполнения всех операций в следующих случаях:

- 1. При посылке неправильного пароля доступа к ФП.
- 2. При отключении или неисправности принтера.
- 3. При обнаружении конца ленты.
- 4. При отключении ФП.
- 5. При отключении ЭКЛЗ.
- 6. При обнаружении сбоя в оперативной памяти (ОЗУ) или в ФП.
- 7. При обнаружении неисправности ФП: сбой чтения или записи в ФП.
- 8. При заполнении ФП.

9. При подключении в фискальном режиме ЭКЛЗ, активизированной с составе другой ККМ.

10. При превышении продолжительности смены;

11. При заполнении ЭКЛЗ.

12. При аварии ЭКЛЗ.

13. При подключении к ККМ не активизированной ЭКЛЗ (кроме операции фискализации, перерегистрации и активизации ЭКЛЗ).

14. При замене ЭКЛЗ без регистрации закрытия предыдущей ЭКЛЗ в ФП.

ККМ контролирует количество свободных полей в ФП для записи сменных отчётов, которое указывается в суточном отчёте.

3.8 Закрытие архива ЭКЛЗ

В фискальном режиме ККМ позволяет провести процедуру закрытия архива активизированной ЭКЛЗ. Проведение операции возможно при закрытой смене. В ЭКЛЗ архив может быть не закрыт только в том случае, если закрытие архива невозможно из-за неисправности, возникшей в ЭКЛЗ.

3.9 Активизация ЭКЛЗ

ККМ в фискальном режиме позволяет обеспечить активизацию ЭКЛЗ при проведении фискализации, перерегистрации и отдельной процедурой. Проведение операции возможно при закрытой смене.

4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для работы с ККМ прилагается технологическая программа SPARK100.EXE (далее программа). Программа не требует процедуры инсталляции и деинсталляции. Для работы её надо скопировать на жёсткий диск в любую папку и запустить. Содержание русских букв и длинных имён joliet в полном пути к программе нежелательно.

Если ККМ подключена по порту RS-232, то после запуска программы следует выставить требуемое значение номера СОМ-порта в разделе РЕЖИМЫ / Номер порта (по умолчанию 1) и скорость обмена (по умолчанию 9600БОД). Проверку правильности выбранного порта можно осуществить с помощью команды ТЕСТЫ / Статус ФР. Если ответ от ККМ приходит, то связь между ККМ и ПК налажена. При подключении по RS-232 программа обеспечивает стабильную связь при запуске под любыми ОС серии DOS (как отдельно запускаемой, так и в режиме эмуляции) и WINDOWS (все серии вплоть до Vista).

Если ККМ подключена по порту USB, то обмен между ККМ и ПК возможен только в режиме эмуляции ДОС (оконный режим).

Для поддержки работы с ККМ, подключённой по USB каналу следует на данном ПК установить эмулятор СОМ-порта для USB.

Если на данном ПК установлена ОС серии Windows то надо выполнить следующие действия:

1. Подключить ККМ к ПК.

- 2. Включить ККМ.
- 3. После распознавания нового оборудования установить драйвер эмулятора из нужного источника (VcpDrvWinPnP). В "кнопке" просмотр задать путь к этой папке.
- 4. Дождаться выполнения программы установки, после чего перезагрузить ПК.

Выяснить номер виртуального СОМ-порта можно через диспетчер устройств (Мой компьютер / панель управления / Система / Оборудование / Диспетчер устройств / Порты

СОМ и LPT). В строке Порты СОМ и LPT нажать на символ '+' и найти запись "USB Serial Port (COMx)", где x - номер виртуального СОМ-порта.

Если программа запускается под ОС серии Win95, Win98 или Ме, то после запуска программы надо изменить режим используемого драйвера **РЕЖИМЫ / Драйвер RS232...DOS** на **РЕЖИМЫ / Драйвер RS232...WIN**, после чего работать с программой как обычно. Драйвер обмена с USB spdrv.exe должн быть быть скопирован в ту же папку, что и основная программа. Первичный запуск и выгрузка драйвера происходят автоматически при первом обращении к ККМ и при выходе из программы (командой **Еsc** или **ВЫХОД**).

Если программа запускается под ОС серии Win2000, WinXP или Vista, то драйвер spdrv.exe надо заблаговременно один раз загрузить в память ПК до запуска программы SPARK100.EXE (как и в первом случае, драйвер должен находиться и запускаться из той же папки, где находится программа SPARK100.EXE), после чего переключение режима, нормальная работа и выгрузка драйвера производятся аналогично тому, как это делается при работе под ОС серии Win95, Win98 или Me.

Примечание: Если, при работе с этими ОС не запустить заранее драйвер spdrv.exe, то при первом обращении к СПАРКу после переключения в режим драйвера WIN может произойти остановка работы программы на длительное время. Если это произошло, то надо войти в диспетчер задач (в режиме администратора), удалить все копии драйвера SPDRV.EXE и один раз его запустить.

В списке задач драйвер SPDRV не отображается. Автоматическая выгрузка драйвера происходит только при штатном выходе из программы (команда Esc или ВЫХОД).

5. ОПЕРАЦИЯ ФИСКАЛИЗАЦИИ

Фискализация ККМ проводится при ее первой регистрации в налоговой инспекции и выполняется только один раз в течение всего срока работы ККМ.

Организация, купившая ККМ, может некоторое время не фискализировать ее для проведения обучения персонала и настройки своего программного обеспечения, при этом ККМ будет работать в нефискальном режиме.

Перед началом эксплуатации ККМ должна быть зарегистрирована в налоговой инспекции и переведена в фискальный режим.

ВНИМАНИЕ: В случае если производится замена фискальной памяти ККМ, необходимо выполнить все действия, описанные в «Инструкции по замене фискальной памяти», включая процедуру очистки ОЗУ ККМ. Процедура очистки ОЗУ описана в Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту.

Операция фискализации производится с помощью программы SPARK100.EXE (программа разработана и поставляется Генеральным поставщиком ККМ). Для проведения процедуры фискализации необходимо подсоединить ККМ к компьютеру с помощью интерфейсного кабеля и запустить программу SPARK100.EXE.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown ; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER. Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу Esc.

ВНИМАНИЕ: Перед процедурой фискализации необходимо закончить текущую операцию на ККМ (например, если осуществлялась пробная продажа в не фискальном режиме, чек должен быть завершен).

Алгоритм процедуры фискализации рассмотрен ниже, и состоит из двух фаз. Не зависимо, в каком состоянии находится ККМ программа SPARK100.EXE автоматически произведет ФАЗУ I.

ФАЗА I – подготовительный этап.

ФАЗА II –пуск фискального режима (рассмотрен в Таблице 1).



Для проведения операции фискализации необходимо войти в пункт горизонтального меню **РЕЖИМЫ** программы SPARK100.EXE, и подвести курсор к пункту вертикального меню **Номер порта.** Несколько раз нажать клавишу ENTER до появления нужного номера COM порта. Аналогично выбрать скорость обмена с ПК в следующей строке (**Скорость**). Если ККМ подключена к первому COM порту и запрограммированная скорость обмена ККМ с ПК равна 9600 БОД, то вышеописанные действия по установке параметров обмена не требуются.

Далее необходимо войти в пункт горизонтального меню ФИСКАЛИЗАЦИЯ программы SPARK100.EXE и выбрать пункт вертикального меню ПАКЕТНАЯ ФИСК-ЗАЦИЯ.

В случае, если по каким-либо причинам, подключена уже фискализированная ККМ, программа выдаст следующий экран:



В этом случае необходимо отключить фискализированную ККМ от компьютера, подключить нефискализированную ККМ и снова запустить пункт **ПАКЕТНАЯ ФИСК-ЗАЦИЯ**. При подключении нефискализированной ККМ появится следующий экран:



Примечание: Три нижние строки состояния могут отличатся от тех, что изображены на рисунке.

В таблице указаны поля для ввода информации для фискализации.

Табли		
Поле ввода	Вводимая информация	
Клише:	Поле состоит из 4 строк по 47 символов в каждой. Набрать клавишами текст первой строки заголовка чека в поле (Например, Магазин ПРОДУКТЫ), для перехода к следующей строке нажимаем клавишу ENTER или клавиши ↑,↓, для выполнения команды нажать клавишу ENTER после заполнения последней строки заголовка чека Неиспользуемые строки заголовка чека не заполняются.	
Дата:	Набрать цифровыми клавишами:	
XX.XX.XX	Число – первые две цифры (12),	
2 разряда – число,	месяц – вторые две цифры (01),	
2 разряда – месяц,	год – третьи две цифры (09).	
2 разряда – год. (Цанинания 12:01:00)	После завершения ввода нажать клавишу	
(например. 12.01.09)	ENTER Hagnan undnapping kungengenger	
ремя: уу · уу · уу	паорать цифровыми клавишами.	
$\Lambda\Lambda$, $\Lambda\Lambda$, $\Lambda\Lambda$	- асы – первые две цифры (10),	
2 paspada = 400 m	минуты – вторые две цифры (57), секунцы – третьи пве шифры (55)	
2 разряда — минуты, 2 разряда — секунды	внимание! Символ « : » уничтожать	
(Например: 10:39:55)	нельзя. После завершения ввола нажать	
	клавишу ЕНТЕК	
Пароль норм работы:	Цифровыми клавишами ввести шесть	
XXXXXX – 6 разрядов пароль управления	разрядов пароля управления (111111).	
ККМ	После завершения ввода нажать клавишу	
(Например: 111111)	ENTER	
Заводской номер:	Цифровыми, или символьными клавишами	
XXXX – 12 разрядов заводской номер	ввести требуемое количество разрядов	
(Например: 99000555)	заводского номера в поле (99000555).	
	Неиспользуемые разряды не заполняются.	
	после завершения ввода нажать клавишу ENTER.	
	Если заводской номер был введен ранее, поле не доступно для ввода, программа показывает заводской номер, записанный в фискальной памяти ККМ.	
ИНН:	Цифровыми клавишами ввести 12 разрядов	
XXXX – 12 разрядов ИНН	ИНН в поле (771234567890). После	
(Например: 771234567890)	завершения ввода нажать клавишу ENTER.	
	Должны быть введены все 12 символов	
	(если их меньше, старшие разряды заполнить	
TT 1	Нулями)	
	Заполнение этого поля не обязательно.	
$\Lambda \Lambda = 2$ разряда налог т	цифровыми клавишами ввести 2 разряда	
	ставки налога і в поле налог і. После	
Налог?.	завершения ввода нажать клавишу ЕЛТЕК.	
палог2: XX – 2 разряда налог 2	Заполнение этого поля не ооязательно. Цифрорими кнарицоми рассти 2 россия	
	цифровыми клавишами ввести 2 разряда	

Поле ввода	Вводимая информация
	ставки налога 2 в поле налог 2. После
	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
Налог3:	Заполнение этого поля не обязательно.
XX – 2 разряда налог 3	Цифровыми клавишами ввести 2 разряда
	ставки налога 3 в поле налог 3. После
	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
Налог4:	Заполнение этого поля не обязательно.
XX – 2 разряда налог 4	Цифровыми клавишами ввести 2 разряда
	ставки налога 4 в поле налог 4. После
	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
Рег. номер:	Цифровыми клавишами ввести 12 разрядов
XXXX – 12 разрядов регистрационного	регистрационного номера (123456789012).
номера	Должны быть введены все 12 символов
(Например: 123456789012)	(если их меньше, старшие разряды заполнить
	нулями)
Пароль доступа к ФП:	Цифровыми клавишами ввести шесть
ХХХХХХ – 6 разрядов пароль доступа к ФП	разрядов пароля доступа к ФП (123456).
(Например: 123456)	После завершения ввода нажать клавишу
	ENTER
Подтверждение пароля доступа к ФП	Цифровыми клавишами ввести шесть
	разрядов пароля доступа к ФП (123456).
	После завершения ввода нажать клавишу
	ENTER
Начать фискализацию:	Нажать ENTER, если хотите запустить
По умолчанию стоит «Да»	фискализацию, ESC если хотите выйти из
	режима фискализации, стрелки клавиатуры,
	если хотите переместиться к какому-либо из
	других полей.

После запуска программы, если все введенные данные соответствуют требуемому формату и все поля заполнены, программа произведет процедуру фискализации. ККМ выдаст соответствующие документы и сообщение на экран об успешно завершенной процедуре фискализации:



Если какие либо данные введены неправильно программа выдаст ошибку, после устранения которой необходимо снова перейти в поле «**Начать фискализацию**» и нажать **ENTER.**

6. ОПЕРАЦИЯ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ

Внимание! при перерегистрации ККМ ЭКЛЗ подлежит замене на новую, неактивизированную!

Внимание! при неправильном выполнении данной инструкции, или возникших неисправностях, ККМ может выводить на печать ряд сообщений. Текст сообщений, возможные причины и рекомендуемые действия приведены в разделе 17 настоящей инструкции.

Операция перерегистрации производится с помощью программы SPARK100.EXE при необходимости замены реквизитов фискализации ККМ. Перерегистрацию ККМ можно проводить двадцать один раз. Для этого подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER. Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу ESC.

Также как и фискализация, операция перерегистрации состоит из двух фаз. Первая фаза подготовительная. Вторая фаза является операцией перерегистрации. ФАЗА І будет произведена программой автоматически. Для проведения операции перерегистрации необходимо знать старый пароль доступа к ФП и пароль управления и последовательно выполнить действия, представленные в таблице 2.

ВНИМАНИЕ: Перед процедурой перерегистрации необходимо закончить текущую операцию на ККМ.

Алгоритм действий при перерегистрации рассмотрен ниже.



Для проведения операции перерегистрации необходимо войти в пункт горизонтального меню ФИСКАЛИЗАЦИЯ и выбрать пункт вертикального меню ПАКЕТНАЯ ПЕРЕФИСК-Я.

В случае, если по каким-либо причинам, подключена не фискализированная ККМ программа выдаст следующий экран:



В этом случае необходимо отключить не фискализированную ККМ от компьютера, подключить ККМ в фискальном режиме и снова запустить пункт ПАКЕТНАЯ ПЕРЕФИСК-Я. При подключении ККМ в фискальном режиме, и запуска пункта ПАКЕТНАЯ ПЕРЕФИСК-Я появится следующий экран:

ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР 'СПАРК-ФР100К' Вер.6.05 КОМПЬЮТЕРНО-КАССОВЫЕ СИСТЕМЫ,2008 Администратор касса отчеты программирование тесты <mark>Фискализация</mark> режимы в</mark>ыход L



введите старый пароль доступа ФП 000000

St1 01100000 /ФИСК.РЕЖИМ St2 01000000 /ОК St3 01000001 /ФП открыт Флаги ЭКПЗ: 01001100, Состояние: откр,активизир,смена Команда выполнена Р0 П=207 Своб:15200 0=16 П1:11000100 П2:11000000 Д1:11:02:09 Вр1:16:02 Lim=24



Если введен правильный пароль управления ККМ, программа выдаст следующий экран:

ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР ' АДМИНИСТРАТОР КАССА ОТ КЛИШЕ (35	СПАРК-ФР100К ГЧЕТЫ ПРОГРАМ Перефис 5)	[*] Вер.6.05 КОМПЬЮТЕРНО-КАС ИИРОВАНИЕ ТЕСТЫ ФИСКАЛИЗАЦ скализация	СОВЫЕ СИСТЕМЫ,2008 ИЯ РЕЖИМЫ ВЫХОД L	
		Hanor1: Hanor2: Hanor3: Hanor4:		
Дата: 11. Время: 16:	.02.09 :33:53			
Паропь норм работы: 000 Серийный номер: 000 ИНН: 077	0000 012345 7	Рег. номер: Паропь ФП: 00000	0	
		Начать перефиска Отмена – Esc	пизацию: Д <mark>а</mark>	
Флаги ЭКПЗ: 01001100, Состояние: откр,активизир,смена				
		ПО 11000000 (1 11 00 00 0	1 16 00 1 2 06	

РО П=207 Своб:15200 0=16 П1:11000100 П2:11000000 Д1:11:02:09 Вр1:16:02 Lim=24 <u>Примечание:</u> Три нижние строки состояния могут отличатся от тех, что изображены на рисунке.

В таблице 2 указаны поля для ввода информации для перерегистрации.

ВНИМАНИЕ: Все поля, кроме полей ставок налогов должны быть заполнены! Поле «Заводской номер» при перерегистрации не доступно для ввода! Таблица 2

	i avinqa 2		
Поле ввода	Вводимая информация		
Клише:	Поле состоит из 4 строк по 47 символов в		
	каждой.		
	Набрать клавишами текст первой строки		
	заголовка чека в поле (Магазин ПРОДУКТЫ),		
	для перехода к следующей строке нажимаем		
	клавишу ENTER или клавиши ↑,↓, для		
	выполнения команды нажать клавишу		
	ENTER после заполнения последней строки		
	заголовка чека		
	Неиспользуемые строки заголовка чека не		
	заполняются.		
Дата:	Набрать цифровыми клавишами:		
XX.XX.XX	Число – первые две цифры (12),		
2 разряда – число,	месяц – вторые две цифры (01),		
2 разряда – месяц,	год – третьи две цифры.(09).		
2 разряда – год.	После завершения ввода нажать клавишу		
(Например: 12:01:09)	ENTER		
Время:	Набрать цифровыми клавишами:		
XX : XX : XX	Часы – первые две цифры (10),		
2 разряда – часы,	минуты – вторые две цифры (39),		
2 разряда – минуты,	секунды – третьи две цифры (55).		
2 разряда – секунды.	ВНИМАНИЕ! Символ « : » уничтожать		
(Например: 10:39:55)	нельзя. После завершения ввода нажать		

Поле ввода	Вводимая информация
	клавишу ЕНТЕК
Пароль норм работы:	Цифровыми клавишами ввести шесть
XXXXXX – 6 разрядов пароль управления	разрядов пароля управления (111111).
ККМ	После завершения ввода нажать клавишу
(Например: 111111)	ENTER
Заводской номер:	Поле не доступно для ввода в режиме
XXXX – 12 разрядов заводской номер	перерегистрации, программа показывает
(Например: 99000555)	заводской номер, записанный в фискальной
	памяти ККМ.
ИНН:	Цифровыми клавишами ввести 12 разрядов
XXXX – 12 разрядов ИНН	ИНН в поле (771234567890). После
(Например: 771234567890)	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
	Должны быть введены все 12 символов
	(если их меньше, старшие разряды заполнить
	нулями)
Налог1:	Заполнение этого поля не обязательно.
XX – 2 разряда налог 1	Цифровыми клавишами ввести 2 разряда
	ставки налога 1 в поле налог 1. После
	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
Налог2:	Заполнение этого поля не обязательно.
XX – 2 разряда налог 2	Цифровыми клавишами ввести 2 разряда
	ставки налога 2 в поле налог 2. После
	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
Налог3:	Заполнение этого поля не обязательно.
ХХ – 2 разряда налог 3	Цифровыми клавишами ввести 2 разряда
	ставки налога 3 в поле налог 3. После
	завершения ввода нажать клавишу ENTER.
	Заполнение этого поля не ооязательно.
AA – 2 paspada Hanor 4	цифровыми клавишами ввести 2 разряда
	CIABRIA HAJIOLA 4 B HOJE HAJIOLA. HOCHE
Por Homony	Завершения ввода нажать клавишу ЕГОТЕК.
XXX X = 12 parameter performation	цифровыми клавишами ввести 12 разрядов
имера	Лотучи бил врагани все 12 символов
(Например: 123456789012)	(если их меньше старшие разрялы заполнить
((сели их меньше, старшие разряды заполнить нулями)
Пароль доступа к ФП:	Пифровыми клавишами ввести шесть
ХХХХХХ – 6 разрялов пароль лоступа к ФП	разрядов пароля доступа к ФП (123456)
(Например: 123456)	После завершения ввола нажать клавишу
	ENTER
Подтверждение пароля доступа к ФП	Цифровыми клавишами ввести шесть
	разрядов пароля доступа к ФП (123456).
	После завершения ввода нажать клавишу
	ENTER
Начать перефискализацию:	Нажать ENTER если хотите запустить
По умолчанию стоит «Да»	перерегистрацию, ESC если хотите выйти из
	режима перерегистрации, стрелки
	клавиатуры, если хотите переместиться к
	какому-либо из других полей.

После запуска перерегистрации если все введенные данные соответствуют требуемому формату и все поля заполнены программа начнет процедуру перерегистрации, в течение которой снимется по необходимости ряд отчётов, после чего ККМ распечатает чек со строкой ****БЛОКИРОВКА Ф.Р. ****, и чек со строкой ***ЭКЛЗ ЗАКРЫТА** * (если она не была закрыта до этого). В случае если количество перерегистраций ККМ превысило двадцать один, процедура перерегистрации будет прервана и программа выведет экран о невозможности проведения перерегистрации:



«Инструкции по замене фискальной памяти».

Перед завершением процедуры перерегистрации программа потребует выключить питание ККМ, отключить закрытую ЭКЛЗ и установить не активизированную ЭКЛЗ. После того как эти действия будут выполнены, необходимо включить ККМ и нажать клавишу клавиатуры компьютера ENTER:



7. СНЯТИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЁТОВ

ВНИМАНИЕ! Фискальный отчёт можно снять только при закрытой смене.

Подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown ; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER. Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу ESC.

При проведении операции снятия фискальных отчётов необходимо последовательно выполнить действия, представленные в таблице 3.

Таблица 3

Наименование операции	Пункт горизонтального меню	Пункт вертикаль ного подменю	Действие налогового инспектора
Установить номер СОМ порта (1,2,3)	РЕЖИМЫ	Номер порта	Последовательным нажатием клавиши ENTER установить номер используемого для связи с ККМ последовательного порта RS-232
Программирован. номера ККМ в системе XX – 2 разряда, (например: 01)	ПРОГРАММИРОВАН.	Номер кассы	Цифровыми клавишами набрать номер ККМ в системе в поле Номер ФР в системе . Для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле OK)
Программирован. кассира XXXXXX – 6 разрядов пароль управления, XX – 2 разряда код кассира, XXXXX – 5 разрядов пароль кассира, XXXX – 17 символов имя кассира (Например: Номер кассира – 01, Пароль кассира – 11111, Имя кассир – Иванов).	ПРОГРАММИРОВАН.	Кассир	Ввести пароль управления цифровыми клавишами в поле Пароль управления ФР (111111). Для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле ОК). Запрограммировать цифровыми клавишами номер кассира в поле Номер кассира (01) для выполнения команды нажать клавишу ENTER, Запрограммировать цифровыми клавишами пароль кассира в поле Пароль кассира (11111). Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. Запрограммировать цифровыми клавишами пароль кассира в поле Пароль кассира (11111). Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. Запрограммировать фамилию кассира в поле Имя кассира (Иванов). Для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле OK)
Открытие ККМ	АДМИНИСТРАТОР	Открытие	Цифровыми клавишами набрать

Наименование операции	Пункт горизонтального меню	Пункт вертикаль ного подменю	Действие налогового инспектора
ХХХХХХ – 6 разрядов пароль управления ККМ, ХХ – 2 разряда номер кассы, ХХХХХ – 5 разрядов пароль кассира. (Например: Пароль управления ККМ – 111111, Номер кассы – 01, Пароль кассира– 11111)		ΦΡ	пароль управления в поле Пароль управления ФР (111111) и нажать клавишу ENTER, (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле OK). -Цифровыми клавишами набрать номер кассы в поле Номер кассы (01), для выполнения команды нажать клавишу ENTER, -Набрать цифровыми клавишами пароль кассира в поле Пароль кассира (11111), для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле – OK). - ККМ распечатает чек со строкой СИСТЕМА ОТКРЫТА
Регистрация кассира XXXXX – 5 разрядов пароль кассира (Например: 11111)	АДМИНИСТРАТОР	Регистрац. кассира	Набрать цифровыми клавишами пароль кассира в поле Пароль кассира (11111), для выполнения команды нажать клавишу ENTER . (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле – OK).
Снятие фискального отчёта по датам XXXXXX – 6 разрядов пароль доступа к ФП XX : XX : XXXX 2 разряда – дата, 2 разряда – месяц, 4 разряда – год. (Например: 12:01:2009)	ОТЧЁТЫ	Фискальн. отчёт по датам	Цифровыми клавишами ввести шесть разрядов пароля доступа к ФП в поле Пароль доступа к ФП (654321), для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле – OK). В поле Начало набрать дату (число, месяц, год), определяющую начало интервала фискального отчёта, нажать клавишу ENTER. В поле Oкончание набрать дату (число, месяц, год), определяющую окончание интервала фискального отчёта, нажать клавишу ENTER. Далее выбрать требуемый вариант фискального отчёта: ПОЛНЫЙ или СОКРАЩЕННЫЙ, для

Наименование операции	Пункт горизонтального меню	Пункт вертикаль ного подменю	Действие налогового инспектора
Снятие			выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле – OK). ККМ распечатает фискальный отчёт. Цифровыми клавишами ввести
фискального отчёта по номерам Z1 отчётов XXXXXX – 6 разрядов пароль доступа к ФП XXXX – 4 разряда номер Z1 отчёта	ОТЧЁТЫ	Фискальн. отчёт по ZZZ	шесть разрядов пароля доступа к ФП в поле Пароль доступа к ФП (654321), для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле – OK). В поле Начальный № набрать номер Z1 отчёта, определяющий начало интервала фискального отчёта, нажать клавишу ENTER. В поле Конечный № набрать номер Z1 отчёта, определяющий окончание интервала фискального отчёта, нажать клавишу ENTER. Далее выбрать требуемый вариант фискального отчёта: ПОЛНЫЙ или СОКРАЩЕННЫЙ, для выполнения команды нажать клавишу ENTER (правильность прохождения команды нажать команды команды команды контролировать по сообщению в красном поле – OK). ККМ распечатает фискальный отчёт.

9. ПОРЯДОК СНЯТИЯ ОТЧЁТОВ ПО ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ В ЭКЛЗ.

Снятие отчётов по хранящейся в ЭКЛЗ информации производится с помощью программы SPARK100.EXE. Снятие отчётов возможно только в фискальном режиме и с тех ЭКЛЗ, который ранее были активизированы на данной ККМ. Открытый чек в ККМ должен быть завершён или отменён. Для этого необходимо подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown ; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER. Для возврата из вертикального меню в горизонтальное, необходимо использовать клавишу Esc.

Для проведения указанных операций необходимо последовательно выполнить действия, представленные в таблице 4.

Таблица 4

Наименование Операции	Пункт горизонтального меню	Пункт Вертикальн. подменю	Действие налогового инспектора
Установить номер СОМ порта (1,2,3)	режимы	Номер порта	Последовательным нажатием клавиши ENTER установить номер используемого для связи с ККМ последовательного порта RS-232
Отчёт об активизации ЭКЛЗ	ОТЧЁТЫ	Отчёт об активизации ЭКЛЗ	Последовательным нажатием клавиш курсора и ENTER подвести курсор к нужному пункту и нажать ENTER. В ответ на команду ФР производит распечатывание отчёта об активизации ЭКЛЗ. Для выполнения команды нажать клавишу ENTER Правильность прохождения команды контролируем по сообщению в красном поле OK.
Сводная информация по диапазону номеров смен	ОТЧЁТЫ	Запрос ленты по номерам	Выбрать нужный пункт меню, нажать ENTER, после чего ввести начальный и конечный номера смены, и определить детализацию отчёта (1 – краткий (по умолчанию), 0 – полный)
Сводная информация по диапазону дат	ОТЧЁТЫ	Запрос ленты по дате	Выбрать нужный пункт меню, нажать ENTER, после чего ввести начальную и конечную даты в российском формате (ddmmyy) и определить детализацию отчёта (1 – краткий (по умолчанию), 0 – полный)
Печать контрольной ленты	ОТЧЁТЫ	Запрос контрольной ленты	Выбрать нужный пункт меню, нажать ENTER, после чего ввести номер смены, по которой запрашивается контрольная лента.
Печать документа по номеру КПК	ОТЧЁТЫ	Запрос документа	Выбрать нужный пункт меню, нажать ENTER, после чего ввести номер запрашиваемого КПК.
Печать итогов смены	ОТЧЁТЫ	Запрос итогов смены	Выбрать нужный пункт меню, нажать ENTER, после чего ввести номер смены.

Прервать выполнение отчета можно нажатием на кнопку "прогон бумаги" на панели управления ККМ.

10. ПОРЯДОК АКТИВИЗАЦИИ ЭКЛЗ

Операция активизации ЭКЛЗ производится с помощью программы SPARK100.EXE. В фискальном режиме перед активизацией ЭКЛЗ предыдущая ЭКЛЗ должна быть закрыта (см. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ БЕЗ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ ККМ и ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ С ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЕЙ ККМ). Для этого необходимо подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER. Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу Esc.

Для проведения операции активизации ЭКЛЗ необходимо последовательно выполнить действия, представленные в таблице 5.

Таблица 5

Наименование Операции	Пункт горизонтального меню	Пункт Вертикальн. подменю	Действие налогового инспектора
Установить номер СОМ порта (1,2,3)	режимы	Номер порта	Последовательным нажатием клавиши ENTER установить номер используемого для связи с ККМ последовательного порта RS-232
	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	ализация Эклз	нажать ENTER.
	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	активизация нажать ENTER. ЭКЛЗ	
Активизация ЭКЛЗ	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	Активизация ЭКЛЗ	Подтвердить проведение активизации. Ввести пароль управления цифровыми клавишами в поле Пароль управления ФР и нажать ENTER . В ответ на команду ФР. производит распечатывание отчёта об активизации ЭКЛЗ. Правильность прохождения команды контролируем по сообщению в красном поле ОК .

11. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭКЛЗ БЕЗ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ ККМ

Операция закрытия ЭКЛЗ производится с помощью программы SPARK100.EXE при закрытой смене в ККМ. Для этого необходимо подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

К моменту проведения этой процедуры, суточный Z1 отчёт должен быть снят, и может быть проведено закрытие ФР, хотя оно не является строгим требованием.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown ; для выбора пункта меню используются

клавиша ENTER.Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу Esc.

Для проведения операции закрытия ЭКЛЗ необходимо последовательно выполнить действия, представленные в таблице 6.

Таблица 6

Наименование операции	Пункт горизонтального меню	Пункт Вертикальн. подменю	Действие налогового инспектора
Закрытие смены XXXXXX – 6 разрядов пароль управления ККМ (Например:111111)	АДМИНИТРАТОР	Закрытие ФР	-Цифровыми клавишами набрать пароль управления в поле Пароль управления ФР (111111) и нажать клавишу ENTER, (правильность прохождения команды контролировать по сообщению в красном поле OK). ККМ распечатает чек со строкой СИСТЕМА ЗАКРЫТА
Установить номер СОМ порта (1,2,3)	РЕЖИМЫ	Номер порта	Последовательным нажатием клавиши ENTER установить номер используемого для связи с ККМ последовательного порта RS-232
Снятие суточного отчёта	ОТЧЁТЫ	Суточный Z1	Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. В ответ на команду ФР производит распечатывание суточного Z1 отчёта. После этого программа SPARK100.EXE выдает сообщение в красном поле - OK .
	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	ЭКЛЗ	нажать ENTER.
	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	Закрытие архива	нажать ENTER.
Закрытие архива ЭКЛЗ	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	Закрытие архива	Подтвердить проведение закрытия архива. Ввести пароль управления цифровыми клавишами в поле Пароль управления ФР и нажать ENTER . В ответ на команду ФР. производит распечатывание отчёта о закрытии архива ЭКЛЗ. Правильность прохождения команды контролируем по сообщению в красном поле OK .

Выключить питание ФР, отключить закрытую ЭКЛЗ, подключить новую, заводскую ЭКЛЗ и включить питание. Далее следовать инструкциям, описанным в разделе: <u>ПОРЯДОК</u> <u>АКТИВИЗАЦИИ ЭКЛЗ.</u>

12. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ АРХИВА ЭКЛЗ С ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЕЙ ККМ

Перерегистрация ККМ неизбежно влечет за собой закрытие архива текущей ЭКЛЗ и установку новой ЭКЛЗ.

Операция закрытия ЭКЛЗ с перерегистрацией ККМ производится с помощью программы SPARK100.EXE при закрытой смене в ККМ и снятом Z2 отчёте налоговым инспектором. Для этого необходимо подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

К моменту проведения этой процедуры, суточный Z1, а также накопленный Z2 отчёты должны быть сняты, после чего ФР должен быть закрыт.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown ; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER.Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу Esc.

Для проведения операции закрытия архива ЭКЛЗ необходимо последовательно выполнить действия, представленные в таблице 7.

Таблица 7

Наименование операции	Пункт Горизонталь- ного меню	Пункт Вертикального подменю	Действие налогового инспектора
Установить номер СОМ порта (1,2,3)	РЕЖИМЫ	Номер порта	Последовательным нажатием клавиши ENTER установить номер используемого для связи с ККМ последовательного порта RS-232
Снятие суточного отчёта	ОТЧЁТЫ	Суточный Z1	Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. В ответ на команду ФР производит распечатывание суточного Z1 отчёта. Кроме того, программа SPARK100.EXE выдает сообщение в красном поле - OK .
Снятие накопленного отчёта	ОТЧЁТЫ	Накопленный Z2	Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. Цифровыми клавишами ввести шесть разрядов пароля доступа к ФП в поле Пароль доступа к ФП В ответ на команду ФР производит распечатывание накопленного Z2 отчёта. Кроме того, программа SPARK100.EXE выдает сообщение в красном поле - OK .
Закрытие ФР	АДМИНИСТРА- ТОР	Закрытие ФР	Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. В ответ на команду ФР производит распечатывание чека, информирующего о закрытии ККМ. Кроме того, программа SPARK100.EXE выдает сообщение в

Наименование операции	Пункт Горизонталь- ного меню	Пункт Вертикального подменю	Действие налогового инспектора
			красном поле – ОК
	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	ЭКЛЗ	нажать ENTER.
	ФИСКАЛИЗАЦИЯ Закрытие архива	нажать ENTER.	
Закрытие архива ЭКЛЗ	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	Закрытие архива	Подтвердить проведение закрытия архива. Ввести пароль управления цифровыми клавишами в поле Пароль управления ФР и нажать ENTER . В ответ на команду ФР. производит распечатывание отчёта о закрытии архива ЭКЛЗ. Правильность прохождения команды контролируем по сообщению в красном поле ОК .

Выключить питание ФР, отключить закрытую ЭКЛЗ, подключить новую, заводскую ЭКЛЗ и включить питание. Далее следовать инструкциям, описанным в разделе: <u>ОПЕРАЦИЯ</u> <u>ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ</u>, начиная с фазы II

13. ПОРЯДОК АВАРИЙНОГО ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ И ЭКЛЗ

Операция закрытия смены и ЭКЛЗ производится с помощью программы SPARK100.EXE при выходе ЭКЛЗ из строя. Для этого необходимо подсоединить ККМ к компьютеру и запустить программу SPARK100.EXE.

При работе с программой для перемещения по пунктам горизонтального меню используются клавиши и ; для перемещения по пунктам вертикального меню используются клавиши , , PageUP, PageDown; для выбора пункта меню используются клавиша ENTER. Для возврата из вертикального меню в горизонтальное необходимо использовать клавишу Esc.

Для проведения операции аварийного закрытия ЭКЛЗ необходимо последовательно выполнить действия, представленные в таблице 8.

Таблица 8

Наименование операции	Пункт Горизонталь- ного меню	Пункт Вертикально го подменю	Действие налогового инспектора
Установить номер СОМ порта (1,2,3)	РЕЖИМЫ	Номер порта	Последовательным нажатием клавиши ENTER установить номер используемого для связи с ККМ последовательного порта RS-232
Снятие суточного	ОТЧЁТЫ	Суточный Z1	Для выполнения команды нажать клавишу ENTER. В ответ на

Наименование операции	Пункт Горизонталь- ного меню	Пункт Вертикально го подменю	Действие налогового инспектора
отчёта			команду ФР производит распечатывание суточного Z1 отчёта. После этого программа SPARK100.EXE выдает сообщение в красном поле - ОК.
Закрытие ЭКЛЗ	ФИСКАЛИЗАЦИЯ	Аварийное закрытие смены	Цифровыми клавишами ввести шесть разрядов пароля управления в поле Пароль управления ФР и нажать ENTER В ответ на команду ФР производит распечатывание суточного Z1 отчёта с пометкой АВАРИЙНЫЙ. В ответ на команду ФР производит распечатывание отчёта о всех зарегистрированных ЭКЛЗ в данной ККМ, в т.ч. информации о последней ЭКЛЗ, за которым следует строка с сообщением: ПРОИЗВЕДЕНО АВАРИЙНОЕ ЗАВЕРШЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭКЛЗ. После этого программа SPARK100.EXE выдает сообщение в красном поле - OK.

Выключить питание ФР, отключить закрытую ЭКЛЗ, подключить новую, заводскую ЭКЛЗ и включить питание. Далее следовать инструкциям, описанным в разделе: <u>ПОРЯДОК</u> <u>АКТИВИЗАЦИИ ЭКЛЗ.</u>

14. ОБРАЗЦЫ ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ.

СОКРАЩЁЕННЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ПО НОМЕРАМ Z1 ОТЧЁТОВ

1 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА 2 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА	000 "Злі ЖДЁМ ВА	ЫЕ ПЧЁЛЫ" С ВСЕГДА	
ЗАВОДСКОЙ № ККТ	ΦP № 0000001	ИНН: 077123456789	ИНН
ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ. ВРЕМЯ	ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ.	11:18 12.02.2009	ДАТА ВКЛЮЧЕНИЯ
НОМЕР Z1 ОТЧЕТА ПРИ ФИСК.	Z Nº 0000	ИНН: 077123456789 РЕГ. 000000001234	ИНН РЕГ. НОМЕР ККМ
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ	××ФИС КАЛ Z: 0001	ный отчёт** -> Z: 9999	НОМЕРА НАЧАЛ. И КОНЕЧ.
ИТОГО ЗА ПЕРИОД	**ИТОГО 12.02.2009 7. 2021	ЗА ПЕРИОД** -> 13.02.2009	ДАТЫ НАЧАЛ. И КОН. Z1
ОБЩИЙ ИТОГ ПРОДАЖ	<u>общ.итог продаж</u>	+1648911.79	НОМЕРА НАЧАЛ. И КОНЕЧ.
ОБЩИЙ ИТОГ ПОКУПОК	<u>общ.итог покупок</u> очистка озу	<u>*200.00</u> 4	СУММА КОЛИЧЕСТВО ОЧИСТОК ОЗУ
СПИСОК ЭКЛЗ ПО ДАННЫМ ФП	Список ЭКЛ	3 по данным ФП:	
- НОМЕР ФИСКАЛИЗАЦИИ - ИНН	ИНН 077123456789	Рег 00000001234	РЕГ. НОМЕР ККМ
НОМЕР ПОСЛ. ЗАКР. СМЕНЫ	н ⁻ смены 0 Дата	12:02:09 Время 11:18	ДАТА, ВРЕМЯ ФИСК-ИИ
НОМЕР ЭКЛЗ ДАТА АКТИВИЗАЦИИ	01:0839726151 откры Актив. дата 12:02:(а)9 w ^г смены 0	СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ НОМЕР СМЕНЫ
ОСТАЛОСЬ АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ ОСТАЛОСЬ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ	Осталось активизаци Осталось перерегист	ій ЭКЛЗ: 51 Граций: 21	КОЛИЧЕСТВО КОЛИЧЕСТВО
ИДЕНТИФИКАТОР КАССИРА ДАТА	КАССИР Сидоров ДАТА 13.02.2009 Б	РЕМЯ 09:49	ВРЕМЯ
№ ДОКУМЕНТА № КАССОВОГО УЗЛА	ДОК. N ⁻ 000091 Касса N ⁻ 01	ФИСК.ОТЧЁТ № 0003 Ф ст	№ ФИСК. ОТЧЁТА ПРИЗНАК ФИСК. РЕЖИМА

СОКРАЩЁННЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ПО ДАТАМ

1 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА 2 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА	000 "Зл ЖДЁМ ВА	ЫЕ ПЧЁЛЫ" АС ВСЕГДА	
ЗАВОДСКОЙ № ККТ	ΦP № 0000001	ИНН: 077123456789	ИНН
ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ. ВРЕМЯ НОМЕР Z1 ОТЧЕТА ПРИ ФИСК.	ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ. Z w 0000	11:18 12.02.2009 ИНН: 077123456789 РЕГ. 00000001234	ДАТА ВКЛЮЧЕНИЯ ИНН РЕГ. НОМЕР ККМ
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ	**ФИ СКАЛ 01.02.2009	ЬНЫЙ ОТЧЁТ*× -> 13.02.2009	ДАТЫ НАЧАЛ. И КОНЕЧ.
ИТОГО ЗА ПЕРИОД	**ИТОГО 12.02.2009 Z: 0001	ЗА ПЕРИОД** -> 13.02.2009 -> Z: 0013	ДАТЫ НАЧАЛ. И КОН. Z1 Номера начал. и конеч
ОБЩИЙ ИТОГ ПРОДАЖ ОБЩИЙ ИТОГ ПОКУПОК	ОБЩ.ИТОГ ПРОДАЖ ОБЩ.ИТОГ ПОКУПОК ОЧИСТКА ОЗУ	*1648911.79 *200.00 4	СУММА СУММА КОЛИЧЕСТВО ОЧИСТОК ОЗУ
СПИСОК ЭКЛЗ ПО ДАННЫМ ФП	Список ЭКЛ	3 по данным ФП:	
- НОМЕР ФИСКАЛИЗАЦИИ - ИНН НОМЕР ПОСЛ. ЗАКР. СМЕНЫ	ИНН 077123456789 Ксмены 0 Дата	01 Рег 000000001234 12:02:09 Время 11:18	РЕГ. НОМЕР ККМ ДАТА, ВРЕМЯ ФИСК-ИИ
НОМЕР ЭКЛЗ ДАТА АКТИВИЗАЦИИ	01:0839726151 откры Актив. дата 12:02:	та 09 м ⁻ смены 0	СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ НОМЕР СМЕНЫ
ОСТАЛОСЬ АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ ОСТАЛОСЬ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ	Осталось активизац Осталось перерегис	ий ЭКЛЗ: 51 траций: 21	КОЛИЧЕСТВО КОЛИЧЕСТВО
ИДЕНТИФИКАТОР КАССИРА ДАТА № ДОКУМЕНТА № КАССОВОГО УЗЛА	КАССИР СИДОРОВ ДАТА 13.02.2009 ДОК. № 000092 Касса № 01	ВРЕМЯ 09:51 ФИСК.ОТЧЁТ № 0004 ФЛ	ВРЕМЯ № ФИСК. ОТЧЁТА ПРИЗНАК ФИСК. РЕЖИМА

ПОЛНЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ПО НОМЕРАМ Z1 ОТЧЁТОВ

1 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА	000 "3	Злые пчёлы"
2 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА	ЖДЁМ ВАС ВСЕГДА	
		NULL: 0771224E6790
ЗАВОДСКОИ № ККТ	—	ИНА. 077123450789
ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ. ВРЕМЯ	ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ.	11:18 12.02.2009
НОМЕР Z1 ОТЧЕТА ПРИ ФИСК.	– ZNF0000	ИНН: 077123456789
	_	PEF. 00000001234
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ		: Кальный отчёт**
	- Z: 0	011 -> Z: 9999
ДАТА ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ	ДАТА	12.02.2009 Z 🕅 000011
ИТОГ ПРОДАЖ	<u>+итог продаж</u>	*400.00
ИТОГ ПОКУПОК	*NIOI HOKSHOK	*0
ДАТА ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ		13.02.2009 ZN 000012
ИТОГ ПРОДАЖ		*100.00
ИТОГ ПОКУПОК		12 02 2000 7 E 000012
ДАТА ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ		13.02.2005 Z N 000013
ИТОГ ПРОДАЖ		<u>×+30700.00</u> ×∩
ИТОГ ПОКУПОК	- **NT	OFO 3A DEPNO(1++
ИТОГО ЗА ПЕРИОД	12.02.2009 -> 13.02.2009	
	- Z: 0	011 -> Z: 0013
ОБШИЙ ИТОГ ПРОЛАЖ	ОБЩ.ИТОГ ПРОДАЖ	*439260.00
ОБЩИЙ ИТОГ ПОКУПОК	ОБЩ.ИТОГ ПОКУПОК	*0
	- 0411CTKA 039	0
СПИСОК ЭКЛЗ ПО ДАННЫМ ФП	Список	ЭКЛЗ по данным ФП:
- НОМЕР ФИСКАЛИЗАЦИИ -		- 01
ИНН	ИНН 077123456789	Рег 00000001234
НОМЕР ПОСЛ. ЗАКР. СМЕНЫ	N ⁻ смены 0 Да	ата 12:02:09 Время 11:18
НОМЕР ЭКЛЗ	01:0839726151 OT	крыта
ДАТА АКТИВИЗАЦИИ	Актив. дата 12:0	02:09 и смены 0
,,	-	
ОСТАЛОСЬ АКТИВИЗАНИЙ ЭКЛЗ	Осталось активи:	заций ЭКЛЗ: 51
ОСТАЛОСЬ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ	Осталось перерег	гистраций: 21
	-	
ИЛЕНТИФИКАТОР КАССИРА	КАССИР Сидоров	
ЛАТА	MATA 13.02.2009	BPEM9 09:56
№ ДОКУМЕНТА	ДОК. N ^E 000094	ONCK.OTYET № 0006
Νο ΚΑССОВОГО УЗЛА	Kacca Nº 01	Ø /

HH АТА ВКЛЮЧЕНИЯ HH ЕГ. НОМЕР ККМ ОМЕРА НАЧАЛ. И КОНЕЧ. OMEP Z УММА ИТОГА ПРОДАЖ УММА ИТОГА ПОКУПОК OMEP Z ИМА ИТОГА ПРОДАЖ УММА ИТОГА ПОКУПОК OMEP Z УММА ИТОГА ПРОДАЖ УММА ИТОГА ПОКУПОК АТЫ НАЧАЛ. И КОН. Z1 ОМЕРА НАЧАЛ. И КОНЕЧ. **YMMA YMMA** ОЛИЧЕСТВО ОЧИСТОК ОЗУ ЕГ. НОМЕР ККМ АТА, ВРЕМЯ ФИСК-ИИ ОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ ОМЕР СМЕНЫ ОЛИЧЕСТВО ОЛИЧЕСТВО РЕМЯ

№ ФИСК. ОТЧЁТА ПРИЗНАК ФИСК. РЕЖИМА

31

ПОЛНЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ПО ДАТАМ

1 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА 2 СТРОКА ЗАГОЛОВКА ЧЕКА	000 "Злы ЖДЁМ ВАС	е пчёлы" ; всегда	
ЗАВОДСКОЙ № ККТ	ΦP № 0000001	ИНН: 077123456789	ИНН
ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ. ВРЕМЯ НОМЕР Z1 ОТЧЕТА ПРИ ФИСК.	ФИСК.РЕЖИМ ВКЛ. Z w 0000	11:18 12.02.2009 ИНН: 077123456789 РЕГ. 000000001234	ДАТА ВКЛЮЧЕНИЯ ИНН РЕГ. НОМЕР ККМ
ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ	**ФИСКАЛЬН 13.02.2009 ->	ЫЙ ОТЧЁТ** > 13.02.2009	ЛАТЫ НАЧАЛ И КОНЕЧ
ДАТА ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ	ДАТА 13.02	.2009 Z 🕯 000012	HOMEP Z
ИТОГ ПРОДАЖ	<u>×ИТОГ ПРОДАЖ</u>	<u>*100.00</u>	СУММА ИТОГА ПРОДАЖ
ИТОГ ПОКУПОК	<u>*итог покупок</u>	<u>*0</u>	СУММА ИТОГА ПОКУПОК
ДАТА ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ	ДАТА 13.02	.2009 Z N° 000013	HOMEP Z
ИТОГ ПРОДАЖ	<u>×ИТОГ ПРОДАЖ</u>	×438760.00	СУММА ИТОГА ПРОДАЖ
ИТОГ ПОКУПОК	*NIOI HOK9HOK	<u>+0</u>	СУММА ИТОГА ПОКУПОК
ИТОГО ЗА ПЕРИОД	**ИТОГО З/	А ПЕРИОД**	
	13.02.2009 -2	> 13.02.2009	ДАТЫ НАЧАЛ. И КОН. Z1
	Z: 0012 ->	> Z: 0013	НОМЕРА НАЧАЛ. И КОНЕЧ.
ОБЩИЙ ИТОГ ПРОДАЖ	ОБЩ.ИТОГ ПРОДАЖ	×438860.00	СУММА
ОБЩИЙ ИТОГ ПОКУПОК	ОБЩ.ИТОГ ПОКУПОК	<u>+0</u>	СУММА
	OVINCTKA 039	0	КОЛИЧЕСТВО ОЧИСТОК ОЗУ
СПИСОК ЭКЛЗ ПО ДАННЫМ ФП	Список ЭКЛЗ і	по данным ФП:	
- НОМЕР ФИСКАЛИЗАЦИИ -		B	
ИНН	ИНН 0//123456/89	Per 00000001234	РЕГ. НОМЕР ККМ
НОМЕР ПОСЛ. ЗАКР. СМЕНЫ	и смены 0 Дата 12	2:02:09 Время 11:18	ДАТА, ВРЕМЯ ФИСК-ИИ
НОМЕР ЭКЛЗ	01:0839726151 открыта		СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ
ДАТА АКТИВИЗАЦИИ	Актив. дата 12:02:09	N ⁻ СМЕНЫ О	НОМЕР СМЕНЫ
ОСТАЛОСЬ АКТИВИЗАЦИИ ЭКЛЗ	Осталось активизаций	ЭКЛЗ: 51	КОЛИЧЕСТВО
ОСТАЛОСЬ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ	Осталось перерегистра	аций: 21	КОЛИЧЕСТВО
ИДЕНТИФИКАТОР КАССИРА	КАССИР Сидоров		
ДАТА	ДАТА 13.02.2009 ВРЕ	ЕМЯ 10:01	ВРЕМЯ
№ ДОКУМЕНТА	ДОК. № 000095	ФИСК.ОТЧЁТ 🗗 0007	№ ФИСК. ОТЧЁТА
№ КАССОВОГО УЗЛА	Kacca 🗗 01	Ф П	ПРИЗНАК ФИСК. РЕЖИМА

15. МЕСТА УСТАНОВКИ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ЗНАКА, ШИЛЬДИКА, СРЕДСТВ ВИЗУАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ, МАРОК-ПЛОМБ.

Место установки идентификационного номерного знака - днище нижней части корпуса ККМ (кожух платы ПУ).

Место установки шильдика - верхняя часть корпуса ККМ (сзади и слева).

Места установки средств визуального контроля «Государственный реестр» и «Сервисное обслуживание» - верхняя часть корпуса ККМ (сзади и справа). Места установки марок - пломб - левая и правая боковые поверхности корпуса ККМ в месте соединения верхней и нижней частей корпуса и планка модуля интерфейса фискальной памяти, объединяя планку и нижнюю часть корпуса.

16.ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ ККМ СПАРК-800ТК

16.1 Общая часть.

Настоящая инструкция предназначена для руководства работникам центров технического обслуживания (далее – ЦТО), обеспечивающих техническую поддержку ККМ при проведении работ по замене фискальной памяти (далее ФП) ККМ.

При замене ФП необходимо заменить также и ЭКЛЗ в соответствии с Инструкцией по установке электронной контрольной ленты защищенной.

16.1.1 Замена ФП ККМ производится:

- при полном заполнении фискальной памяти;

- при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
- при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных об активизации ЭКЛЗ; - при аварии фискальной памяти.

16.1.2. Необходимость проведения замены фискальной памяти ККМ определяется ЦТО по собственной инициативе или инициативе пользователя в случае обнаружения соответствующей неисправности. О необходимости замены фискальной памяти ЦТО составляет заключение с указанием причины замены.

16.1.3. Замена фискальной памяти ККМ проводится на основании решения налогового органа, в котором ККМ находится на учете.

16.1.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ККМ, к которому прилагает заключение ЦТО.

16.1.5. Налоговый орган выдает разрешение на замену фискальной памяти ККМ после прочтения и документального оформления, по форме полного фискального отчета, содержимого накопителя фискальной памяти в соответствии с настоящей инструкцией. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти ККМ проводится с участием представителя налогового органа, ЦТО и пользователя ККМ.

16.1.6. Замена фискальной памяти ККМ проводится ЦТО, обслуживающим данную ККМ, согласно настоящей инструкции

16.1.7. Для замены используются аналогичные модули из числа запасных частей, поставляемых Генеральным поставщиком ККМ - ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы». Ремонт замененных модулей в условиях центра технического обслуживания (ЦТО) или у пользователя ККМ запрещен.

16.2 Идентификация неисправности фискальной памяти.

16.2.1. Процедура идентификации неисправности фискальной памяти проводится по алгоритму, приведенному ниже.

16.3 Порядок действий для документального оформления содержимого фискальной памяти.

16.3.1. Порядок действий для документального оформления содержимого фискальной памяти зависит от причин отказа фискальной памяти.

16.3.2. Причины отказа указываются при тестировании ККМ. При тестировании ККМ указываются физические номера сбойных блоков ФП, а не номера дневных записей (Z1 отчеты). Дневные записи (Z1 отчеты), искаженные при сбое в процессе хранения в ФП, имеют в полном фискальном отчете специальную пометку. Суммы таких записей в итоговые накапливаемые суммы фискальных отчетов не включаются.

В случае заполнения ФП:

Представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в инструкции налогового инспектора. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием итоговых сумм по данным фискальной памяти. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.

В случае неисправности ФП (с возможностью снятия полного фискального отчета):

Представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. При наличии в фискальном отчете пометок о сбойных дневных записях, данные по этим записям определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием итоговых сумм по данным фискальной памяти и дополнительным документам. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет и документы, по которым устанавливались суммы сбойных записей.

В случае неисправности ФП (без возможности снятия полного фискального отчета):

Представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). В этом случае данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладываются контрольные ленты и другие документы, затребованные налоговым органом.

При отсутствии контрольных лент или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации контрольно-кассовой машины от момента последней перерегистрации, налоговый орган вправе снять аварийную ККМ с регистрации.

Замененные блоки фискальной памяти вместе с актами, в которых фиксируются неисправности блоков, направляются на предприятие-изготовитель.

Ремонт замененных блоков фискальной памяти в условиях ЦТО или у пользователя ККМ запрещен.

16.4 Установка нового блока фискальной памяти.

- 16.4.1. Закрыть архив ЭКЛЗ.
- 16.4.2. Снять ранее установленные марки-пломбы.
- 16.4.3. Вскрыть корпус контрольно кассовой машины.
- 16.4.4. Отключить от модуля контроллера фискальной памяти разъем накопителя фискальной памяти.
- 16.4.5. Удалить модуль накопителя ФП с корпуса ККМ.
- 16.4.6. Установить новый накопитель ФП на корпус ККМ, обеспечив его несъемность. Подключить накопитель ФП к модулю контроллера ФП.
- 16.4.7. Отключить интерфейсный кабель от ЭКЛЗ и удалить ЭКЛЗ из корпуса ККМ.
- 16.4.8. Установить в корпус ККМ неактивизированную ЭКЛЗ и подключить к ЭКЛЗ интерфейсный кабель.
- 16.4.9. Произвести перезапуск с очисткой ОЗУ в соответствии с «Инструкцией по техобслуживанию и ремонту».
- 16.4.10.Собрать ККМ в порядке, обратном вскрытию.
- 16.4.11. Включить ККМ, ввести дату и время.
- 16.4.12.Ввести заводской номер ККМ и убедиться, что ККМ находится в нефискальном режиме.
- 16.4.13.Выключить ККМ.
- 16.4.14. Провести при участии налогового инспектора фискализацию ККМ в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора»
- 16.4.15. Оформить акт по форме КМ-1 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП. Сделать отметки о замене ФП и ЭКЛЗ в «Журнале кассира-операциониста», паспорте ККТ, учетном талоне ККТ, «Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ» (по форме КМ-8 согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Установить на ККМ новые элементы марки-пломбы с надписью «ККТ», вклеить соответствующие элементы марки-пломбы в паспорт и в учетный талон, сделать отметки об установке марки-пломбы в паспорте и в учетном талоне.
- 16.4.16. Включить информацию о замене в ежеквартальный отчет с указанием модели ККМ, заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты ее замены, причины замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Отчет отправить в течение первого месяца нового квартала по адресу 127106 Москва, Гостиничная ул., д. 9 или электронной почтой по адресу com@ccrs.ru.

17. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

17.1. Ссообщения, связанные с ЭКЛЗ

Текст сообщения	Возможная причина возникновения	Рекомендуемые действия
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Аппаратная проблема ЭКЛЗ	Замена ЭКЛЗ в ЦТО
АВАРИЯ КС	Аппаратная проблема криптографического сопроцессора ЭКЛЗ	Замена ЭКЛЗ в ЦТО
ИСЧЕРПАН ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЛЗ	Превышено допустимое время эксплуатации ЭКЛЗ	Замена ЭКЛЗ в ЦТО
ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА	Переполнение ЭКЛЗ	Замена ЭКЛЗ в ЦТО
НЕТ ОТВЕТА ОТ ЭКЛЗ S xx L xx R xx Примечание : значения S,L и R –	Ненадежное подключение ЭКЛЗ, отсутствие питания ЭКЛЗ	Проверить кабель ЭКЛЗ и питание ЭКЛЗ в ЦТО
диагностическая информация для	отключение ЭКЛЗ	Подключить ЭКЛЗ в ЦТ
ЦТО	выход из строя аппаратной части ЭКЛЗ, ответственной за обмен информацией	Замена ЭКЛЗ в ЦТО
ЧУЖАЯ ЭКЛЗ № ХХХХХХХХХХ	Установка ЭКЛЗ, неактивизированной в составе данной ККМ	Установка ЭКЛЗ, активизированной в составе данной ККМ
АКТИВНАЯ ЧУЖАЯ ЭКЛЗ	Установка активизированной ЭКЛЗ при пуске фискального режима	Установить новую, заводскую ЭКЛЗ
ИСЧЕРПАН ЛИМИТ РЕГИСТРАЦИЙ ЭКЛЗ В ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ	Количество активизаций ЭКЛЗ в ФП превысило допустимый предел	Замена ФП в ЦТО
НЕВЕРНАЯ ДЛИНА ОТВЕТА ЭКЛЗ	Ненадежная связь с ЭКЛЗ	Проверить соединительный кабель ЭКЛЗ в ЦТО
ЗАПРЕЩЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ	Подключено устройство, не являющееся ЭКЛЗ, или ЭКЛЗ вышла из строя	Обратиться в ЦТО
-ЭКЛЗ НЕ ВЫХОДИТ ИЗ РЕЖИМА ОТЧЁТОВ-	//	//
НЕТ КПК В ОТВЕТЕ ЭКЛЗ		//
ЭКЛЗ СОДЕРЖИТ ДЕФЕКТНЫЕ ДАННЫЕ	//	
ПРЕДЫДУЩАЯ ЭКЛЗ НЕ БЫЛА ЗАКРЫТА	Попытка активизации ЭКЛЗ при незакрытой предыдущей	Установить и закрыть предыдущую ЭКЛЗ, хотя бы аварийно
ЭКЛЗ УЖЕ ЗАКРЫТА	Попытка записи в ЭКЛЗ	Активизировать новую
(см. раздел ФП)	информации после	ЭКЛЗ

Текст сообщения	Возможная причина возникновения	Рекомендуемые действия
	закрытия ее архива	
* РАСХОЖДЕНИЕ НОМЕРОВ СМЕН * № СМЕНЫ В ККМ=хххх В ЭКЛЗ=хххх (ФАТАЛЬНАЯ ОШИБКА)	Сбой при записи итоговой сменной информации в ФП, или ЭКЛЗ	Аварийное закрытие архива ЭКЛЗ в ЦТО
НЕТ ОТКРЫТЫХ Э́КЛЗ ПО ДАННЫМ ФП	При фискализации ККМ не активизировалась ЭКЛЗ	Активизировать ЭКЛЗ в ЦТО
ЭКЛЗ НЕ АКТИВИЗИРОВАНА	Попытка работы при неактивизированной ЭКЛЗ	Активизировать ЭКЛЗ в ЦТО
НЕТ ОТЧЁТА ЭКЛЗ ПО ИТОГАМ СМЕНЫ № хххх	Сбой ЭКЛЗ или ЭКЛЗ вышла из строя	повторить команду (X-отчёт), или дать запрос итогов смены с нужным номером. Если не помогает, то обратиться в ЦТО

17.2. Сообщения, связанные с ФП

Текст сообщения	Возможная причина возникновения	Рекомендуемые действия
ОШИБКА ЗАПИСИ В	Сбой носителя ФП	Замена блока ФП в ЦТО
ФИСКАЛЬНУЮ ПАМЯТЬ		
ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ЭКЛЗ		
ИСЧЕРПАН ЛИМИТ	Количество перерегистраций	Замена блока ФП в ЦТО
ПЕРЕФИСКАЛИЗАЦИИ	превысило допустимое значение	
В ФИСКАЛЬНОИ ПАМЯТИ		
НЕТ ОТКРЫТЫХ ЭКЛЗ ПО	Попытка проведения стандартных	Активизировать ЭКЛЗ в ЦТО
ДАННЫМ ФП	функций при отсутствии активизации ЭКЛЗ	
ЭКЛЗ УЖЕ ЗАКРЫТА	Попытка проведения стандартных	Активизировать новую ЭКЛЗ в
	функций после	ЦТО
	закрытия архива ЭКЛЗ	
В ФП ПРОТИВОРЕЧИВЫЕ	Сбой блока ФП	Замена ФП в ЦТО
ДАННЫЕ		
НОМЕР СМЕНЫ В ККМ <	Был произведен перезапуск в	Снять Z-отчёт требуемое
	момент снятия Z-отчета	количество раз
ТРЕБУЕТСЯ СНЯТЬ Z-ОТЧЕТ		(указано в Х или Z отчете)
ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФП	Количество снятых Z-отчётов	Замена блока ФП в ЦТО
	превысило допустимое значение	
РЕГИСТРАЦИЯ ЭКЛЗ в ФП НЕ	Сбой ФП	Замена блока ФП в ЦТО
УДАЛАСЬ		
ОШИБКА ЗАПИСИ В ФП	Сбой ФП	Замена блока ФП в ЦТО
ЭКЛЗ ЗАКРЫТА ПО ДАННЫМ	Попытка произвести действие,	Активизировать новую ЭКЛЗ в
ΦΠ	запрещенное в состоянии	ЦТО
	зарегистрированной закрытой	
	ЭЌЛЗ	
ОШИБКА ЗАПИСИ В	Сбой носителя ФП	Замена блока ФП в ЦТО
ФИСКАЛЬНУЮ ПАМЯТЬ		
ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ЭКЛЗ		