



ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»
Москва, Россия

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО "Компьютерно-кассовые Системы"

_____ Марков И.В.
"___" _____ 20__ г.

**ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

СПАРК-110К

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ

МОСКВА

2010

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая часть.	3
2	Идентификация неисправности фискальной памяти.	3
3	Порядок действий для документального оформления содержимого фискальной памяти.....	3
4	Установка нового блока фискальной памяти.	4

1 Общая часть.

Настоящая инструкция предназначена для руководства работникам центров технического обслуживания (далее – ЦТО), обеспечивающих техническую поддержку ПТК при проведении работ по замене фискальной памяти (далее ФП) ПТК.

При замене ФП необходимо заменить также и ЭКЛЗ в соответствии с Инструкцией по установке электронной контрольной ленты защищенной.

1.1 Замена ФП ПТК производится:

- при полном заполнении фискальной памяти;
- при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
- при отсутствии полей фискальной памяти для записи данных об активизации ЭКЛЗ;
- при аварии фискальной памяти.

1.2 Необходимость проведения замены фискальной памяти ПТК определяется ЦТО по собственной инициативе или инициативе пользователя в случае обнаружения соответствующей неисправности. О необходимости замены фискальной памяти ЦТО составляет заключение с указанием причины замены.

1.3 Замена фискальной памяти ПТК проводится на основании решения налогового органа, в котором ПТК находится на учете.

1.4 Для получения разрешения на замену фискальной памяти ПТК пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ПТК, к которому прилагает заключение ЦТО.

1.5 Налоговый орган выдает разрешение на замену фискальной памяти ПТК после прочтения и документального оформления, по форме полного фискального отчета, содержимого накопителя фискальной памяти в соответствии с настоящей инструкцией. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти ПТК проводится с участием представителя налогового органа, ЦТО и пользователя ПТК.

1.6 Замена фискальной памяти ПТК проводится ЦТО, обслуживающим данный ПТК, согласно настоящей инструкции

1.7 Для замены используются аналогичные модули из числа запасных частей, поставляемых Генеральным поставщиком ПТК - ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы». Ремонт замененных модулей в условиях центра технического обслуживания (ЦТО) или у пользователя ПТК запрещен.

2 Идентификация неисправности фискальной памяти.

2.1 Процедура идентификации неисправности фискальной памяти проводится по алгоритму, приведенному на рис. 1.

3 Порядок действий для документального оформления содержимого фискальной памяти.

3.1 Порядок действий для документального оформления содержимого фискальной памяти зависит от причин отказа фискальной памяти.

3.2 Причины отказа и алгоритм действий представлены в нижеприведенном алгоритме идентификации неисправности ФП (рис. 1). При тестировании ПТК указываются физические номера сбойных блоков ФП, а не номера дневных записей (Z1 отчеты). Дневные записи (Z1 отчеты), искаженные при сбое в процессе хранения в ФП, имеют в полном фискальном отчете специальную пометку. Суммы таких записей в итоговые накапливаемые суммы фискальных отчетов не включаются

В случае заполнения ФП:

Представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. Порядок получения фискального отчета приводится в инструкции налогового инспектора. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием итоговых сумм по данным фискальной памяти. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет.

В случае неисправности ФП (с возможностью снятия полного фискального отчета):

Представитель ЦТО в присутствии пользователя получает фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом. При наличии в фискальном отчете пометок о сбойных дневных записях, данные по этим записям определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов. После этого представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием итоговых сумм по данным фискальной памяти и дополнительным документам. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладывается заверенный ЦТО и пользователем фискальный отчет и документы, по которым устанавливались суммы сбойных записей.

В случае неисправности ФП (без возможности снятия полного фискального отчета):

Представитель ЦТО заполняет акт по форме КМ-2 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). В этом случае данные о проведенных на ПТК денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассиров-операционистов. Указанный акт заполняется в трех экземплярах: № 1 — в налоговый орган, № 2 — в ЦТО, № 3 — пользователю. К экземпляру № 1 акта, передаваемому в налоговый орган, прикладываются контрольные ленты и другие документы, затребованные налоговым органом.

При отсутствии контрольных лент или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации программно-технического комплекса от момента последней перерегистрации, налоговый орган вправе снять аварийный ПТК с регистрации.

Замененные блоки фискальной памяти вместе с актами, в которых фиксируются неисправности блоков, направляются на предприятие-изготовитель.

ВНИМАНИЕ: РЕМОНТ ЗАМЕНЕННЫХ БЛОКОВ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ В УСЛОВИЯХ ЦТО ИЛИ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПТК ЗАПРЕЩЕН!

4 Установка нового блока фискальной памяти.

- 4.1 Закрывать архив ЭКЛЗ.
- 4.2 Снять ранее установленные марки-пломбы.
- 4.3 Вскрыть корпус ПТК.

- 4.4 Отключить от модуля управления ПТК разъем накопителя фискальной памяти.
- 4.5 Вынуть модуль управления ПТК из корпуса ПТК
- 4.6 Удалить модуль накопителя ФП с корпуса ПТК.
- 4.7 Установить новый накопитель ФП на корпус ПТК, обеспечив его несъемность.
- 4.8 Установить модуль управления ПТК в корпус ПТК. Подключить накопитель ФП к модулю управления ПТК.
- 4.9 Отключить интерфейсный кабель от ЭКЛЗ и удалить ЭКЛЗ из корпуса ПТК.
- 4.10 Установить в корпус ПТК неактивизированную ЭКЛЗ и подключить к ЭКЛЗ интерфейсный кабель.
- 4.11 Произвести перезапуск с очисткой ОЗУ в соответствии с «Инструкцией по техническому обслуживанию и ремонту».
- 4.12 Собрать ПТК в порядке, обратном вскрытию.
- 4.13 Включить ПТК, ввести дату и время.
- 4.14 Ввести заводской номер ПТК и убедиться, что ПТК находится в нефискальном режиме.
- 4.15 Выключить ПТК.
- 4.16 Провести при участии налогового инспектора фискализацию ПТК в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора»
- 4.17 Оформить акт по форме КМ-1 (согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132) с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП. Сделать отметки о замене ФП и ЭКЛЗ в «Журнале кассира-операциониста», паспорте ККТ, учетном талоне ККТ, «Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ» (по форме КМ-8 согласно постановлению Госкомстата России от 25.12.98 № 132). Установить на ПТК новые элементы марки-пломбы с надписью «ККТ», вклеить соответствующие элементы марки-пломбы в паспорт и в учетный талон, сделать отметки об установке марки-пломбы в паспорте и в учетном талоне.
- 4.18 Включить информацию о замене в ежеквартальный отчет с указанием модели ПТК, заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты ее замены, причины замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Отчет отправить в течении первого месяца нового квартала по адресу 127106 Москва, Гостиничная ул., д.9, корп.4 или электронной почтой по адресу com@ccrs.ru.

Рис. 1. Алгоритм идентификации неисправности ФП

